



## Registrierung Mensasystem L-E-O

Sehr geehrte Eltern,  
sehr geehrtes Kollegium,  
liebe Schüler/-innen,

wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass Sie ab dem neuen Schuljahr das Mittagessen an der FES über das Bestell- und Abrechnungssystem L-E-O buchen können. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie nun über die Handhabung der Bestellung und Abrechnung mit L-E-O informieren.

Die Registrierung zur Essensteilnahme erfolgt ausschließlich online auf der Homepage [fes-reutlingen.l-e-o.eu](https://fes-reutlingen.l-e-o.eu) (wichtig: Kein www!)

Für die Teilnahme an L-E-O wird Ihr Schülerschein mit dem L-E-O Konto verknüpft. D.h. Sie müssen keine separate Karte oder Chip beantragen.

Zunächst registrieren Sie sich im Online Portal unter dem Menüpunkt „*neu registrieren*“. Füllen Sie dort das Formular mit allen geforderten Daten aus. Die Barcode-ID finden Sie auf dem Schülerschein. Geben Sie hier Ihre Bankverbindung für den Lastschriftzug an. Ohne die Eingabe des Bankkontos können Sie sich für L-E-O nicht registrieren. Ebenso legen Sie auch Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort fest. Ein Bild müssen Sie nicht hochladen, da dieses schon auf dem Schülerschein existiert. Sollte bei der Registrierung ein Fehler auftreten, melden Sie sich bitte im Sekretariat.

Nach der Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungs-Mail. Bitte schauen Sie in Ihrem Spam Ordner nach, sollte nach einigen Minuten keine E-Mail im Posteingang eingegangen sein. In dieser Mail ist ein Link enthalten, den Sie zur Bestätigung der Registrierung anklicken müssen. Anschließend erhalten Sie eine Begrüßungsmail mit den ersten Hinweisen zur Einrichtung Ihres neuen Benutzerkontos.

Ihr L-E-O Konto können Sie nach der Anmeldung direkt benutzen und Sie bestellen Ihr Essen auf Kredit – d.h. die Summe der Essensbestellungen wird Ende des Monats per Lastschrift vom hinterlegten Bankkonto eingezogen, sodass Ihr Konto wieder auf Null gesetzt wird.

Sollten Sie Fragen an den L-E-O Kundenservice haben und uns eine E-Mail schreiben, geben Sie bitte immer die Barcode-ID, den Namen der Schule und Vor- und Nachname des Schülers an.



**Im Folgenden erklären wir wie eine Bestellung abläuft:**

1. Sie können sich unter der Homepageadresse [fes-reutlingen.l-e-o.eu](https://fes-reutlingen.l-e-o.eu) (wichtig: Kein www!) als Elternteil einloggen oder Sie nutzen die L-E-O Mensa App.



2. Gehen Sie links auf Menü bestellen und wählen Sie den entsprechenden Tag aus.



3. Menü anklicken. Anschließend klicken Sie auf „verbindlich bestellen“.



**Sie können Ihr Kind am automatischen Bestelllauf anmelden. Dafür gehen Sie wie folgt vor:**

1. Klicken Sie links auf „Stammesser“



2. Unter Wochentage wählen Sie die Tage aus, an denen Ihr Kind regelmäßig essen gehen soll. Außerdem kann hier die generelle Menüauswahl gewählt werden und Tage abgewählt werden, an denen die Bestellroutine nicht gelten soll.



**Wochentage**  
Wählen Sie folgt die Wochentage, an denen Sie Ihr Kind zum automatischen Bestellauf anmelden möchten.

Montag  
 Dienstag  
 Mittwoch  
 Donnerstag

Anderungen speichern

**Menu-Auswahl**  
[Einstellungen vornehmen](#)

**Tage für autom. Bestellauf sperren**  
[Einstellungen vornehmen](#)

3. Nun müssen Sie den Bestellauf aktivieren. Dazu klicken sie oberhalb auf „Jetzt anmelden!“

Status: **Ihr Kind ist derzeit nicht am automatischen Bestellauf angemeldet!** **Jetzt anmelden!**

**Wochentage**  
[Einstellungen vornehmen](#)

**Der Menüpunkt „Konto aufladen“ wird nicht benötigt, da diese Funktion nicht aktiviert ist.**

Sie bestellen Ihr Essen auf Kredit – d.h. die Summe der Essensbestellungen wird Ende des Monats per Lastschrift vom hinterlegten Bankkonto eingezogen, sodass Ihr Konto wieder auf Null gesetzt wird.

## Mensa-App

Mit der L-E-O Mensa App können Sie sich ebenfalls mit den Zugangsdaten anmelden.  
Die benötigte System-ID lautet:

FESREUT27 für die FES Reutlingen  
FESDUSS6 für die FES Dußlingen

**Damit wir rechtzeitig mit Ihrer Buchung planen können, bitte folgende Fristen beachten:**

**Fristen**

**Bestellfrist:**  
Bis um 08:30 Uhr am gleichen Tag

**Abbestellfrist:**  
Bis um 08:30 Uhr am gleichen Tag

## Kundenservice

Den L-E-O Kundenservice erreichen Sie Mo.-Fr. von 8:00 bis 17:00 Uhr unter folgender Nummer: **07821 9089429** oder senden Sie uns eine E-Mail an [kundenservice@l-e-o.eu](mailto:kundenservice@l-e-o.eu)

